

# Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk)

---

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydáva spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o., so sídlom Solivarská 126/21, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03, IČO: 54 104 572, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 155603/B (ďalej len „predávajúci“), ako prevádzkovateľ internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk).

Tieto VOP sú vypracované v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane kupujúcia, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a príslušnými nariadeniami Európskej únie.

VOP upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré vznikajú pri kúpe tovaru prostredníctvom elektronického obchodu, a to najmä predajom potravinárskych výrobkov ako orechy, med a výrobky včelárstva. Kupujúci potvrdením objednávky výslovne prehlasuje, že sa s VOP oboznámil, porozumel ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí.

Kontaktné údaje predávajúceho

**Tomex autodoprava s. r. o.**

Sídlo: Solivarská 126/21, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03

IČO: 54 104 572

DIČ: 2121572013

IČ DPH: SK2121572013

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 155603/B

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

číslo účtu IBAN: SK14 0900 0000 0051 8401 6244

Orgán dozoru:

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dohľadu  
ba@soi.sk  
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04  
fax. č. 02/58 27 21 70

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) predstavujú právne záväzný dokument upravujúci práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovaného predávajúcim.
- 1.2 Elektronický obchod je sprístupnený na webovom sídle [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk), pričom predmetom obchodnej činnosti je predaj najmä potravinárskych výrobkov, konkrétne orechov, medu, včelích produktov a súvisiacich komodít.
- 1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, a sú záväzné pre všetky zmluvné strany odo dňa ich zverejnenia.
- 1.4 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto VOP, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho. Zmeny sa nevzťahujú na kúpne zmluvy uzatvorené pred ich účinnosťou.
- 1.5 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane kupujúceho pri predaji tovaru na diaľku, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 1.6 V prípade rozporu medzi týmito VOP a individuálnou zmluvnou úpravou dohodnutou medzi zmluvnými stranami, má prednosť individuálna zmluvná úprava.
- 1.7 Tieto VOP sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a osobou, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, ktorá je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

## **2. Definícia pojmov**

- 2.1 Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:
- 2.2 „Predávajúci“ – obchodná spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o., ktorá ako podnikateľský subjekt vystupuje pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom ponúka a predáva tovar prostredníctvom internetového obchodu.
- 2.3 „Kupujúci“ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a ktorá prostredníctvom internetového obchodu uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu na diaľku v súlade s týmito VOP.
- 2.4 „Podnikateľ“ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a to priamo súvisiacej s jeho podnikateľskou aktivitou alebo samostatným výkonom povolania.
- 2.5 „Tovar“ – všetky hmotné hnutel'né veci uvedené v ponuke internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk), najmä potravinárske výrobky (napr. orechy, med, včelie produkty), ktoré sú určené na predaj a ktoré spĺňajú požiadavky právnych predpisov na potraviny a bezpečnosť potravín.
- 2.6 „Objednávka“ – jednostranný právny úkon kupujúceho smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku, vykonaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, najmä prostredníctvom elektronického objednávkového formulára uvedeného na [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk).
- 2.7 „Kúpna zmluva“ – dvojstranný právny úkon, ktorého predmetom je dodanie tovaru predávajúcim kupujúcemu za dohodnutú kúpnu cenu, uzavretý prostredníctvom internetového obchodu v zmysle § 588 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 2.8 „Internetový obchod“ – elektronický systém prevádzkovaný predávajúcim na webovej stránke [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk), ktorý umožňuje kupujúcemu objednať tovar na diaľku.
- 2.9 „Reklamácia“ – uplatnenie práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a týchto VOP.
- 2.10 „VOP“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú záväzné pre zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy.

## **3. Predmet zmluvy a sortiment tovaru**

- 3.1 Predmetom kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk) je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, akosti a lehote, a záväzok kupujúceho zaplatiť za tento tovar dohodnutú kúpnu cenu.
- 3.2 Tovar ponúkaný prostredníctvom internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk) sú najmä prírodné potravinárske výrobky, ktoré spĺňajú všetky legislatívne požiadavky

- platné na území Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä z pohľadu hygieny, bezpečnosti a označovania potravín.
- 3.3 Medzi typické produkty predávajúceho patria rôzne druhy orechov (napr. vlašské, lieskové, mandle), med (napr.: kvetový, lesný, agátový), včelie produkty (peľ, propolis, materská kašička), ako aj doplnkový sortiment.
  - 3.4 Vzhľadom na prírodný charakter predávaného tovaru môžu nastať prirodzené odchýlky vo farbe, vône, chuti a konzistencii jednotlivých produktov, čo nepredstavuje vadu tovaru v zmysle príslušných ustanovení zákona.
  - 3.5 Predávajúci poskytuje na stránkach internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk) ku každému tovaru popis vrátane informácie o zložení, krajine pôvodu, dobe minimálnej trvanlivosti a informácie o možných alergénoch. Kupujúci odoslaným objednávkou vyjadruje súhlas s oboznámením sa s týmito údajmi.
  - 3.6 Kupujúci berie na vedomie, že niektoré produkty môžu mať obmedzenú skladovateľnosť a podliehajú skaze. V prípade nevhodného skladovania na strane kupujúceho zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
  - 3.7 Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť sortiment a špecifikáciu ponúkaného tovaru bez predchádzajúceho upozornenia, pričom sa zaväzuje rešpektovať zmluvné podmienky existujúcich objednávok.

## **4. Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

- 4.1 Proces uzatvárania kúpnej zmluvy prebieha prostredníctvom elektronického rozhrania internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk), kde kupujúci vyplní a odošle objednávkový formulár. Odoslanie objednávky predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy (ďalej len „objedávka“).
- 4.2 Predávajúci potvrdí prijatie objednávky formou automatického e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená až momentom doručenia záväzného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho.
- 4.3 Predávajúci si vyhradzuje právo pred uzavretím zmluvy preveriť pravosť a úplnosť údajov uvedených kupujúcim v objednávke, ako aj jeho spôsobilosť uzavrieť zmluvu. V prípade zistenia neúplnosti alebo nepravdivosti údajov je predávajúci oprávnený objednávku odmietnuť.
- 4.4 Kupujúci je povinný skontrolovať všetky údaje uvedené v objednávke pred jej odoslaním a zároveň nesie plnú zodpovednosť za ich správnosť. V prípade uvedenia nepravdivých údajov nesie kupujúci plnú právnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté predávajúcemu alebo nemožnosť doručenia tovaru.
- 4.5 Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku nefunkčnosti internetového pripojenia, technických problémov na strane kupujúceho alebo za zlyhanie elektronickej komunikácie.
- 4.6 Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v nasledovných prípadoch:

- a) ak tovar nie je dostupný na sklade, tovar sa nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazne zvýšila jeho cena;
  - b) ak kupujúci v minulosti podstatne porušil zmluvné podmienky;
  - c) ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia osobných údajov alebo neoprávneného konania;
  - d) ak kupujúci zistenia uvedenia neúplných alebo nepravdivých údajov kupujúcim.
- 4.7 Uzatvorená kúpna zmluva je archivovaná predávajúcim v elektronickej forme po dobu minimálne piatich (5) rokov od jej uzavretia a nie je prístupná tretím osobám s výnimkou príslušných orgánov verejnej moci.
- 4.8 Kúpna zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

## **5. Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Ceny tovaru sú uvedené v mene euro (€) a sú konečné, t. j. vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných zákonom stanovených poplatkov, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 5.2 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť ceny tovaru, pričom takáto zmena nemá vplyv na už potvrdené objednávky. Cena platná v čase odoslania objednávky je pre kupujúceho záväzná.
- 5.3 Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledovných spôsobov úhrady kúpnej ceny:
- a) bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho SK14 0900 0000 0051 8401 6244,
  - b) online platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány,
  - c) dobierkou pri doručení tovaru kuriérom,
  - d) v hotovosti pri osobnom odbere.
- 5.4 V prípade platby bankovým prevodom je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu do troch (3) pracovných dní od potvrdenia objednávky predávajúcim. Ako variabilný symbol uvedie číslo objednávky.
- 5.5 Kúpna cena sa považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na účet predávajúceho. V prípade omeškania s platbou má predávajúci právo účtovať zákonný úrok z omeškania v zmysle § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 5.6 Kupujúci berie na vedomie, že niektoré formy platby (napr. dobierka) môžu byť spoplatnené. Výška poplatku je uvedená v aktuálnom cenníku na stránke internetového obchodu [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk).
- 5.7 Predávajúci vystaví daňový doklad (faktúru), ktorý slúži zároveň ako doklad o kúpe. Kupujúci výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 5.8 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu dostupnosti spôsobov platby, a to najmä v závislosti od hodnoty objednávky, predchádzajúcej platobnej disciplíny kupujúceho alebo iných relevantných skutočností.

## **6. Dodacie podmienky**

- 6.1 Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru výlučne prostredníctvom zmluvných dopravcov alebo vlastným rozvozom, pričom podmienky, cena dopravy a orientačná dodacia lehota sú uvedené na webovom sídle internetového obchodu.
- 6.2 Štandardná dodacia lehota je do 7 pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky, ak nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak. V prípade platby prevodom začína lehota plynúť až po pripísaní platby na účet predávajúceho. Predávajúci informuje kupujúceho o odoslaní tovaru najneskôr v deň jeho doručenia.
- 6.3 Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba, alebo keď ho predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.
- 6.4 V prípade dočasnej nedostupnosti tovaru si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu. O tejto skutočnosti je kupujúci informovaný na jeho e-mailovú adresu uvedenú v objednávke bez zbytočného odkladu a kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť.
- 6.5 Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie spôsobené vyššou mocou (napr. poveternostné podmienky, výpadky systému, štrajky, pandémie), resp. za omeškanie spôsobené dopravcom.
- 6.6 Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávke. Zmenu adresy je možné vykonať len po dohode s predávajúcim, a to pred odoslaním tovaru.
- 6.7 Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky od dopravcu skontrolovať neporušenosť obalu a neodkladne reklamovať akékoľvek poškodenie zásielky priamo dopravcovi.
- 6.8 V prípade, že kupujúci bezdôvodne odmietne prevzatie zásielky, predávajúci má nárok na náhradu škody vrátane nákladov na prepravu a spätné doručenie.
- 6.9 Riziko straty, poškodenia alebo zničenia tovaru prechádza na kupujúceho momentom jeho prevzatia, resp. momentom odovzdania tovaru dopravcovi v prípade, že si kupujúci zvolil vlastného prepravcu.

## **7. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody**

- 7.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 7.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru, resp. okamihom, keď mal kupujúci možnosť tovar prevziať a neurobil tak z dôvodov na jeho strane.
- 7.3 V prípade, že kupujúci zabezpečuje vlastný spôsob prepravy, nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho už od momentu odovzdania tovaru ním zvolenému dopravcovi.

- 7.4 Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu tovaru po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, nemá táto skutočnosť vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške.
- 7.5 Predávajúci zodpovedá za akosť tovaru iba do momentu jeho prevzatia kupujúcim alebo jeho splnomocneným zástupcom.

## 8. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim

- 8.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 8.2 Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný o svojom rozhodnutí informovať predávajúceho prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia, napr. listom zaslaným poštou na adresu: **Tomex autodoprava s. r. o., Solivarská 126/21, 821 03 Bratislava- mestská časť Ružinov** alebo e-mailom na adresu: **kovac@tomexad.sk**.
- 8.3 Kupujúci môže na odstúpenie použiť vzorový formulár zverejnený na [www.sladkyraj.sk](http://www.sladkyraj.sk), ktorý tvorí prílohu týchto VOP, nie je to však jeho povinnosť.
- 8.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie.
- 8.5 Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 8.6 V prípade platného odstúpenia od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na doručenie, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho odstúpiť od zmluvy.
- 8.7 Predávajúci vráti kupujúcemu pri odstúpení od zmluvy platby rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe za tovar, tým nie je dotknuté právo predávajúceho dohodnúť sa s kupujúcim na inom spôsobe úhrady. V takom prípade nebude predávajúci účtovať kupujúcemu žiadne poplatky.
- 8.8 Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté platby skôr, ako mu je doručený tovar späť alebo kým kupujúci nepreukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- 8.9 Kupujúci je povinný zaslať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný najneskôr v posledný deň lehoty.
- 8.10 Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.11 Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s tovarom iným spôsobom, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou.
- 8.12 Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch:

- ak bol tovar vyrobený na mieru
- ak ide o tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo zhoršeniu akosti (napr. otvorený alebo porušený obal potraviny)
- tovar v zapečatenom obale z hygienických dôvodov, ak bol tovar porušený
- ak bol tovar zmiešaný s iným tovarom.

## **9. Zodpovednosť za vady, reklamácie**

- 9.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
- 9.2 Kupujúci je povinný tovar bezodkladne po jeho doručení prehliadnuť a v prípade zistenia zjavných väd tieto oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia.
- 9.3 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak alebo ak to nevyplýva z jeho povahy (napr. potraviny s kratšou trvanlivosťou).
- 9.4 Reklamáciu je možné uplatniť písomne alebo elektronicky, a to zaslaním oznámenia spolu s popisom vady, dokladom o kúpe a tovarom, ktorého sa reklamácia týka, na adresu predávajúceho.
- 9.5 Predávajúci je povinný potvrdiť prijatie reklamácie bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní, a rozhodnúť o nej najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.
- 9.6 V prípade uznania reklamácie má kupujúci nárok najmä na výmenu tovaru, primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, v závislosti od povahy vady a dohody medzi stranami.
- 9.7 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym skladovaním, nesprávnou manipuláciou, mechanickým poškodením alebo použitím tovaru v rozpore s jeho účelom.
- 9.8 Reklamačný poriadok, ktorý tvorí prílohu týchto VOP, podrobne upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií a práva kupujúceho pri výskyte väd.
- 9.9 Doplniť skladovanie

## **10. Zodpovednosť predávajúceho a vylúčenie zodpovednosti**

- 10.1 Predávajúci zodpovedá za riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej kúpnej zmluvy, najmä za dodanie tovaru v dohodnutom množstve, akosti a lehote.
- 10.2 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, najmä v dôsledku neodbornej manipulácie, nesprávneho skladovania, vystavenia tovaru extrémnym teplotám alebo inému nevhodnému zaobchádzaniu zo strany kupujúceho.

- 10.3 Predávajúci výslovne upozorňuje, že vzhľadom na prírodný charakter predávaných potravín (napr. kryštalizácia medu) môže dôjsť k prirodzeným zmenám, ktoré nie sú vadou tovaru a nepredstavujú porušenie zmluvy.
- 10.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesprávneho výberu tovaru kupujúcim, jeho nevhodného používania, prípadne nedodržania pokynov na skladovanie uvedených na obale alebo v popise tovaru.
- 10.5 Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené kupujúcemu alebo tretím osobám v dôsledku vyššej moci, t. j. udalostí nezávislých od vôle predávajúceho, ktorým nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti (napr. živelná pohroma, výpadok systémov, poruchy logistických partnerov).
- 10.6 Predávajúci nezodpovedá za správnosť údajov zadaných kupujúcim pri objednávke, ako ani za dôsledky vyplývajúce z nesprávneho uvedenia kontaktných údajov.
- 10.7 Maximálna výška náhrady škody zo strany predávajúceho voči kupujúcemu je obmedzená na výšku kúpnej ceny zaplatenej za konkrétny tovar, s výnimkou prípadov, kde zákon výslovne zakazuje obmedzenie zodpovednosti.
- 10.8 Kupujúci berie na vedomie, že tovar predávaný prostredníctvom tohto internetového obchodu, najmä med a čerstvé orechy, podlieha špecifickým podmienkam skladovania potrebným na zachovanie ich kvality, zdravotnej bezpečnosti a trvanlivosti.
- 10.9 Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť po prevzatí tovaru jeho skladovanie v súlade s nižšie uvedenými odporúčaniami:
- Med: skladovať v suchom, tmavom a chladnejšom prostredí (ideálne do 25 °C), mimo priameho slnečného žiarenia a bez prístupu vlhkosti. Med nesmie byť vystavený mrazu ani vysokým teplotám nad 40 °C, ktoré môžu znehodnotiť jeho nutričné a senzorické vlastnosti.
  - Orechy: skladovať v tesne uzatvorených obaloch, v suchu a chlade (ideálne pri teplote do 15 °C). V prípade dlhodobejšieho skladovania sa odporúča orechy uchovávať v chladničke alebo mrazničke. Orechy by nemali byť vystavené priamemu slnku, vysokým teplotám ani silným pachom z iných potravín.
- 10.10 Predávajúci nenesie zodpovednosť za zníženie kvality alebo znehodnotenie tovaru spôsobené:
- nevhodným skladovaním zo strany kupujúceho po prevzatí tovaru, vystavením tovaru nepriaznivým podmienkam (vlhkosť, teplo, slnko, cudzorodé pachy),
  - mechanickým poškodením obalu alebo tovaru počas manipulácie kupujúcim.
- 10.11 Kupujúcemu sa odporúča dodržiavať odporúčané podmienky skladovania uvedené aj na obale výrobku alebo v produktovej karte na internetovej stránke predávajúceho.

## 11. Ochrana osobných údajov (GDPR)

- 11.1 Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) informujú o tom, ako spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o., ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.
- 11.2 Prevádzkovateľ osobných údajov: Spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o. je prevádzkovateľom osobných údajov. Kontaktné údaje: **kovactomexad.sk**, **mob. : +421 948 438 807**
- 11.3 Účely a právne základy spracúvania: Osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy, vybavenia objednávky, doručenia tovaru, vedenia účtovníctva, riešenia reklamácií a ochrany našich právnych nárokov. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR.
- 11.4 Rozsah spracúvaných údajov: Spracúvame nasledovné kategórie údajov: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje o objednávkach a platbách, komunikácia so zákazníkom, technické údaje (cookies, IP adresa).
- 11.5 Prijemcovia údajov: Údaje môžu byť sprístupnené len dôveryhodným zmluvným sprostredkovateľom, ako sú IT služby, účtovník, dopravca. Údaje neprenášame do tretích krajín mimo EÚ.
- 11.6 Doba uchovávanía údajov: Údaje uchovávame po dobu trvania zmluvy, počas zákonných lehôt (napr. 10 rokov v zmysle zákona o účtovníctve) a v prípade oprávneného záujmu počas trvania premlčacích lehôt.
- 11.7 Práva dotknutých osôb: Dotknutá osoba má právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenositeľnosť údajov a namietat' proti spracúvaniu. Žiadosť možno podať e-mailom alebo poštou.
- 11.8 Právo podať sťažnosť: V prípade podozrenia z porušenia práv má dotknutá osoba právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).
- 11.9 Cookies: Na našej webovej stránke používame cookies na analýzu prevádzky, ukladanie preferencií a marketing. Súhlas s cookies je možné kedykoľvek odvolať v nastaveniach prehliadača.
- 11.10 Priamy marketing: Ak ste nám udelili súhlas, vaše údaje môžeme spracúvať na účely zasielania newsletterov. Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu v e-maile.

## 12. Alternatívne riešenie sporov

- 12.1 Kupujúci – kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
- 12.2 V prípade, že predávajúci žiadosť o nápravu nevyhoví alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho

- riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v súlade s ustanoveniami § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 12.3 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, P.O.BOX 5, 827 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>). Kupujúci je oprávnený vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.
- 12.4 Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu použiť aj platformu na riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 12.5 Alternatívne riešenie sporov sa týka výlučne sporov medzi predávajúcim a kupujúcim, vyplývajúcich z kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt ARS môže návrh odmietnuť, ak je zjavne bezdôvodný alebo mal hodnotu nižšiu ako 20 eur.

### **13. Osobitné ustanovenia pri predaji potravín**

- 13.1 Predmetom predaja v internetovom obchode prevádzkovanom predávajúcim sú najmä potraviny – orechy, med a včelie produkty. Tieto výrobky podliehajú špecifickým požiadavkám podľa potravinového práva SR a EÚ.
- 13.2 Predávajúci zabezpečuje, že všetky potraviny uvádzané na trh sú bezpečné, hygienicky nezávadné, správne označené a s uvedením krajiny pôvodu v súlade so zákonom č. 152/1995 Z. z. o potravinách a nariadením (ES) č. 178/2002.
- 13.3 Kupujúci berie na vedomie, že vzhľadom na charakter tovaru môžu byť niektoré výrobky (napr. med) citlivé na zmeny teploty, svetla a vlhkosti. Pri nedodržaní odporúčaných podmienok skladovania nie je možné uplatniť reklamáciu.
- 13.4 Označenie doby minimálnej trvanlivosti alebo dátumu spotreby je uvedené na obale každého produktu. Kupujúci je povinný pred spotrebou tieto údaje preveriť a dbať na hygienické zásady manipulácie s potravinami.
- 13.5 Produkty ponúkané v e-shope môžu obsahovať alergény (napr. orechy, med, peľ). Informácia o výskyte alergénov je uvedená pri každom produkte. Kupujúci je zodpovedný za overenie týchto informácií pred zadaním objednávky.
- 13.6 Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu tovaru, ktorý podlieha skaze, ak kupujúci nepreukáže, že s tovarom manipuloval v súlade s odporúčanými skladovacími podmienkami.

- 13.7 Pri každej zásielke obsahujúcej potraviny je kupujúci povinný zabezpečiť čo najskoršie prevzatie tovaru, aby sa zabránilo znehodnoteniu výrobkov.

## **14. Záverečné ustanovenia**

- 14.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane kupujúceho, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 14.2 Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť alebo dopĺňať, pričom aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke internetového obchodu. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia a nevzťahujú sa na zmluvy uzavreté pred týmto dňom.
- 14.3 Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára na dobu určitú, do úplného splnenia záväzkov oboch strán.
- 14.4 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné, nezákonné alebo nevykonateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 14.5 Kupujúci odoslaním objednávky výslovne potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, v celom rozsahu im porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí.
- 14.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.