

Zásady spracovania osobných údajov

Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) informujú o tom, ako spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o., ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov:

Spoločnosť Tomex autodoprava s. r. o. je prevádzkovateľom osobných údajov. Kontaktné údaje: kovac@tomexad.sk

2. Účely a právne základy spracúvania:

Osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy, vybavenia objednávky, doručenia tovaru, vedenia účtovníctva, riešenia reklamácií a ochrany našich právnych nárokov. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR.

3. Rozsah spracúvaných údajov::

Spracúvame nasledovné kategórie údajov: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje o objednávkach a platbách, komunikácia so zákazníkom, technické údaje (cookies, IP adresa).

4. Príjemcovia údajov:

Údaje môžu byť sprístupnené len dôveryhodným zmluvným sprostredkovateľom, ako sú IT služby, účtovník, dopravca. Údaje neprenášame do tretích krajín mimo EÚ.

5. Doba uchovávania údajov:

Údaje uchovávame po dobu trvania zmluvy, počas zákonných lehôt (napr. 10 rokov v zmysle zákona o účtovníctve) a v prípade oprávneného záujmu počas trvania premlčacích lehôt.

6. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenositeľnosť údajov a namietat' proti spracúvaniu. Žiadosť možno podať e-mailom alebo poštou.

7. Právo podať sťažnosť:

V prípade podozrenia z porušenia práv má dotknutá osoba právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

8. Cookies:

Na našej webovej stránke používame cookies na analýzu prevádzky, ukladanie preferencií a marketing. Súhlas s cookies je možné kedykoľvek odvolať v nastaveniach prehliadača.

9. Priamy marketing:

Ak ste nám udelili súhlas, vaše údaje môžeme spracúvať na účely zasielania newsletterov. Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu v e-mailie.

10. Záver:

Tieto zásady sú platné od [doplňte dátum]. Aktuálna verzia je vždy dostupná na našej webovej stránke. O zásadných zmenách budete informovaní.